

Veel gestelde vragen

Wanneer zijn jullie bereikbaar?

Wij zijn 24 op 24 uur bereikbaar, 7 dagen op 7, voor uw gemak.

Is mijn huisdier niet reeds verzekerd via mijn familiale polis?

De familiale polis komt enkel tussen voor de aansprakelijkheid van je huisdier ten opzichte van derden, als deel van uw gezin is uw huisdier altijd eerste of tweede partij. Hij of zij kan nooit derde partij zijn in uw verzekering, bijv. wanneer uw hond buitenloopt en een auto raakt betaalt uw familiale verzekering de autoschade (derde partij) maar nooit de schade aan je hond. Dus ja, een makelaar zal je vertellen dat uw huisdier verzekerd is in je familiale polis, maar dit is enkel voor de schade die hij of zij veroorzaakt aan andere mensen of eigendommen.

Mijn huisdier neemt deel aan agility wedstrijden, kan ik hem/haar nog steeds verzekeren?

Ja natuurlijk, enkel professionele bewakingshonden en honden die gefokt worden voor en nog steeds actief zijn in het professionele wedren circuit worden geweigerd.

Mijn huisdier is niet gevaccineerd; kan ik nog steeds een polis afsluiten?

Ja, maar de dekking zal die ziekten en aandoeningen uitsluiten die voorkomen konden worden door vaccinatie. Onze dierenarts raadt dan ook aan dat alle huisdieren gevaccineerd zijn.

Ik heb verscheidene huisdieren, kan ik hierdoor korting bekomen?

Spijtig genoeg is ons systeem niet uitgerust voor kortingen. Indien u 4 of meerdere huisdieren hebt die aan onze voorwaarden voldoen, zijn wij bereid om de situatie te bespreken. Gelieve ons te bellen of te e-mailen.

Het lijkt duur?

Wij hebben de kosten tot een absoluut minimum gehouden. Geen van beide bestuurders trekt een loon noch betalen we voor dure advertenties. Al ons geld, met uitzondering van de administratieve kosten, gaat naar de "schadepot". Wij vinden dat een verzekering die minder kost dan de prijs van een dagelijkse krant niet echt duur kan genoemd worden.

Mijn huisdier is nooit ziek dus waarom zou ik een verzekering nemen?

Zeg nooit nooit! Het onverwachte kan altijd gebeuren, dat is waarom u een verzekering heeft. Statistisch gezien heeft 1 op 3 huisdieren ieder jaar een dierenarts nodig en het is beter om dan te zeggen: "Al een geluk dat ik een verzekering heb" dan "had ik maar een verzekering". Als u een van de gelukkige bent die de dierenarts niet nodig heeft dan heeft u tenminste het comfort te weten dat uw premie gebruikt wordt voor de onkosten voor die huisdieren die minder geluk hebben dan de uwe.

Wat is de vergelijking met andere verzekeringen in Europa?

Premies zijn vergelijkbaar met de zeer competitieve markt in het VK en wij geloven, beter dan die gevonden in Nederland waar in de meeste gevallen u extra dient te betalen voor wat standaard gedekt is bij Huisdierplan. Verder geven wij "één premie voor allen" waar elders de premie afhankelijk is van leeftijd, grootte en zelfs postcode!

Ik zou graag een polis afsluiten maar andere huisdier verzekeringen zijn opgekomen en verdwenen in België. Hoe weet ik dat Huisdierplan zal blijven bestaan?

In tegenstelling tot de vorige huisdier verzekeringen is Huisdierplan gebaseerd op een model dat reeds meer dan 30 jaar succesvol is in het VK. Verder is onze underwriter Lloyds of Londen, wellicht de grootste en bekendste verzekeraar in de wereld.

Moet ik al mijn huisdieren verzekeren?

Nee. U kan er zo veel of zo weinig verzekeren als u wenst. Het spreekt voor zich dat u enkel een schade kan indienen voor een in de polis verzekerd huisdier. Het substitueren van huisdieren is fraude. Aangezien fraude resulteert in hogere premies voor iedereen, ben ik zeker dat al onze klanten onze stelling zullen toejuichen dat iedere bewuste bewezen fraude zal resulteren in een onmiddellijke vervolging.

Waarom spaar ik niet gewoon zelf voor de dierenartskosten?

Wij zijn er zeker van dat sommigen van u dat doen en wij vinden dat een goed idee, maar hoeveel van ons hebben de toewijding om iedere maand te sparen en hoeveel "plunderen" de pot wanneer een "niet huisdier" gebeurtenis zich voordoet. Verder is met de verzekering onmiddellijk de € 1000, € 1500 of zelfs € 2500 beschikbaar juist na het afsluiten van de polis en niet 4 jaar later zoals bij het sparen!

Maar een hondenforum zegt ...?

Er is heel wat foutieve en speculatieve informatie vermeld op forums. Als u niet zeker bent, bel of e-mail ons dan. Wij moeten nog het forum zien dat zegt: "wij vroegen het aan Huisdierplan en zij zeiden ..."!